

- Kunden-Beziehungs-Management CRM
- Software, die passt.

«Erfolg mit Effizienz»

INFOrmation – Anfrage

Ja, wir hätten gerne Unterstützung zum Thema Kunden-Beziehungsmanagement (CRM)

Wir bitten um

eine Präsentation und Beratung

- bei uns vor Ort
- Online-Präsentation
- ein telefonisches Beratungsgespräch

Rufnummer: _____

- eine Testversion cobra® Adress Plus / CRM Plus

Wir interessieren uns

für folgende Bausteine Ihres Angebots:

Software, die passt

- Adressverwaltung
- Kunden-Beziehungsmanagement CRM
- Web CRM
- Mobile CRM
- Anpassung an unsere Anforderungen:

Projektmanagement / kalkulierbare Kosten

- Gemeinsam erstellter Projektplan vor Projektstart bedeutet „geplant zu mehr Effizienz“. In jeden einzelnen Projektschritt fließen langjährige Erfahrungen in Vertriebs- und Büro- Organisation sowie Kundenmanagement von Herrn Beuchel ein. Dies bedeutet kalkulierbare Kosten.

Grundsupport von cobra®

Registrierte cobra Anwender erhalten im Rahmen der Aktualitätsgarantie 30 Tage ab Kaufdatum von cobra® kostenlose telefonische Unterstützung bei der Installation ihrer neuen Produkte. Danach erhalten Sie während der gesamten Vertragslaufzeit einen kostenfreien telefonischen Grundsupport.

Experten-Support

Experten-Support vom cobra® Business und Solution Partner der Fa. Eric Beuchel e.K. bedeutet Grundsupport und Service-Plus zum Auswählen:

- direkte Remote-Aufschaltung auf die Kunden Rechner, schnell und effizient
- Einrichten eigener Formate, Datenbanken und Ansichten
- Laufende Unterstützung
Der Kunde bezahlt nur den tatsächlichen Aufwand.
- Ihre Kunden cobra® Installation in der IT-Umgebung von der Fa. Eric Beuchel e.K. nachbilden (Einrichtungspauschale).
- Dokumentation
- CD auf Wunsch: Alle zulässigen Programme und Service-Releases werden zugesendet.
- Telefon-Support: Pauschale für 6 Monate

Installation, Anpassung

- Installation vom Fachmann
- Software anpassen: z.B. Druck- und Einzelbriefformate, personalisierte E-Mail und Serien E-Mail Formate, aus Marketingsicht optimierte Benutzeroberfläche.

Schulung

- Individuelle Firmenschulung inklusive Anpassung/ Installation, Pauschale pro Tag
- Mitarbeitertraining/Workshop: 4 Stunden, bis zu 10 Personen, beim Kunden oder im N.E.T.Z., Nagold

Absender:

Fa. Eric Beuchel e.K.

Pfaffenäckerstraße 19 / 71159 Mötzingen
info@beuchel-online.de/ Fax 0 74 52 . 8 71 56

www.beuchel-online.de