

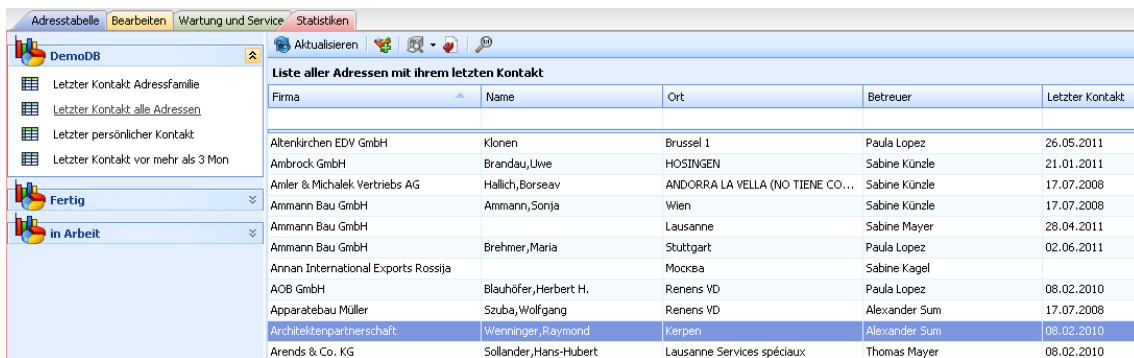
## Letzte Kontakte zeigen

Für den Vertrieb und das Marketing ist es oft wichtig zu wissen wie lange zu einem Kunden kein Kontakt mehr besteht. Dies kann bei größeren Unternehmen, mit mehreren Vertretern oder Kundenbetreuern, auch dazu dienen die Vertriebsaktivitäten der Mitarbeiter zu bewerten.

Je Adresse sind die Kontaktdaten sauber erfasst und können dort auch nach Datum oder Zeit gefiltert werden. Aber eben nur immer für eine Adresse.

Im Statistikmodul von cobra lassen sich die gesammelten Informationen in einfach filter- oder gruppierbare Übersichten zusammenstellen.

Hier einige Beispiele:




Firma	Name	Ort	Betreuer	Letzter Kontakt
Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Brussel 1	Paula Lopez	26.05.2011
Ambrock GmbH	Brandau,Ulwe	HOSINGEN	Sabine Künzle	21.01.2011
Amler & Michalek Vertriebs AG	Hallich,Borseav	ANDORRA LA VELLA (NO TIENE CO...	Sabine Künzle	17.07.2008
Ammann Bau GmbH	Ammann,Sonja	Wien	Sabine Künzle	17.07.2008
Ammann Bau GmbH		Lausanne	Sabine Mayer	28.04.2011
Ammann Bau GmbH	Brehmer,Maria	Stuttgart	Paula Lopez	02.06.2011
Annan International Exports Rossija		Москва	Sabine Kagel	
AOB GmbH	Blauhöfer,Herbert H.	Renens VD	Paula Lopez	08.02.2010
Apparatebau Müller	Szuba,Wolfgang	Renens VD	Alexander Sum	17.07.2008
Architekturpartnerschaft	Wenninger,Raymond	Kerpen	Alexander Sum	08.02.2010
Arends & Co. KG	Sollander,Hans-Hubert	Lausanne Services spéciaux	Thomas Mayer	08.02.2010

### Letzter Kontakt zu allen Adressen

Aufgelistet werden alle Adressen mit dem jeweils letzten Kontakt. Die Liste lässt sich durch einfachen Klick auf die Spaltenüberschriften nach jeder beliebigen Spalte auf- oder abwärts sortieren.

Die Liste ist im Allgemeinen personengebunden. Wird aber in der Datenbank mit Adresshierarchien gearbeitet, ist es oft besser man erhält den letzten Kontakt zur gesamten Adressfamilie. Es wird also der letzte Kontakt aus allen Adressen der Adressfamilie ermittelt.



Art	DatumErfasst	PersonErfasst	Bemerkung
	02.06.2011	mk	fghfghf
	28.04.2011	mk	ccc
	28.04.2011	mk	xxx
	26.04.2011	mk	test1
	22.04.2011	U1	fahrt ihr jetzt rad?
	22.04.2011	mk	Re: Hallo Mittagessen schaff ich nicht, ich

Letzter Kontakt zu allen Adressen einer Adressfamilie				
Firma	Name	Ort	Betreuer	Letzter Kontakt
Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Brussel 1	Paula Lopez	26.05.2011
Ambrock GmbH	Brandau,Uwe	HOSINGEN	Sabine Künzle	21.01.2011
Amler & Michalek Vertriebs AG	Hallich,Borseav	ANDORRA LA VELLA (NO TI...	Sabine Künzle	17.07.2008
Ammann Bau GmbH		Lausanne	Sabine Mayer	02.06.2011
Annan International Exports Rossija		Mockba	Sabine Kagel	

### Letzter Kontakt Adressfamilie

Eine weitere Variante ist, nur diejenigen Adressen aufzulisten, die länger als 3 Monate keinen Kontakt mehr hatten.

Bei den bisher genannten Listen werden alle Kontaktarten gleichwertig behandelt. Legt ein Unternehmen aber besonderen Wert auf Kundenbesuche, oder betreibt gezielt Telefonwerbung, dann interessiert vielleicht nur diese eine Kontaktart, oder eine Kombination von ein paar wenigen Kontaktarten.

Liste aller Adressen mit ihrem letzten PERSÖNLICHEN Kontakt				
Firma	Name	Ort	Betreuer	Letzter Kontakt
Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Brussel 1	Paula Lopez	21.01.2011
Ambrock GmbH	Brandau,Uwe	HOSINGEN	Sabine Künzle	21.01.2011
Amler & Michalek Vertriebs AG	Hallich,Borseav	ANDORRA LA VELLA (NO TIENE ...	Sabine Künzle	
Ammann Bau GmbH	Brehmer,Maria	Stuttgart	Paula Lopez	
Ammann Bau GmbH	Ammann,Sonja	Wien	Sabine Künzle	
Ammann Bau GmbH		Lausanne	Sabine Mayer	
Annan International Exports Rossija		Mockba	Sabine Kagel	
AOB GmbH	Blauhöfer,Herbert H.	Renens VD	Paula Lopez	10.09.2008

### Letzter persönlicher Kontakt

Hat eine Firma für jeden Kunden einen Betreuer, so lassen sich diese Listen natürlich auch nach den Betreueraktivitäten gruppieren.

Liste aller Adressen mit ihrem letzten Kontakt				
Betreuer	Firma	Name	Ort	Letzter Kontakt
	Ziegel Jaensch	Erbach,Thomas	Ockritz	08.02.2010
	ZIG & Co. KG	Pfadl,Heinz	Kainach bei Voltsberg	17.07.2008
	Zwick's Uhrmacher	Henninger,Jakob	Ponitz	17.07.2008
<input type="checkbox"/> Betreuer: Franz Schmidt	Stojanik's Friseur	Dresbach,Bert	Hahnenhütte	17.07.2008
	Strathmeier & Murray KG	Dresbach,Bert	Neugepölzig	17.07.2008
<input type="checkbox"/> Betreuer: Jack Wilson	Autohaus Pürner	Anders,Jonathan	Lausanne Services spéciaux	22.01.2011
	Badingen Elektro Limited	Rompel,W.G.	Klaibertalehof	17.07.2008
	Beleidiung Lehbink	Söldenwagner,Heinz	Naters	17.07.2008

### Letzter Kontakt für Betreuergruppen

## Über Uns

Die Firma Eric Beuchel e.K. wurde 1994 gegründet. Sitz des Unternehmens ist Mötzingen bei Nagold. Beratung, Projektmanagement und Softwareanpassung im Vertrieb sind unsere Stärken. Schaffen Sie Kundenorientierung und Effizienz im Büro! Sie erhalten Ihre maßgeschneiderte Software-Lösung zum Kunden-Beziehungs-Management/CRM und Dokumentenmanagement mit Service und Support: Software, die passt.

Gemeinsam mit unseren Netzwerk-Partnern können wir für kleine und mittlere Unternehmen ein breites Dienstleistungsspektrum anbieten. Zur schnellen Unterstützung und Kostenreduzierung für unsere Kunden bieten wir den Remote-Zugriff auf die Rechner per PCVisit an.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!