



# Anwenderberichte

Nutzung der Plattform BADEN CLOUD® mit cobra® CRM



[www.bvvp.de](http://www.bvvp.de)



[www.ib-paulus.com](http://www.ib-paulus.com)

**Zuständig für die Bereiche Datenschutz, Datensicherheit, Qualitätsmanagement**



 IT & Organisation

[www.beuchel-online.de](http://www.beuchel-online.de)

## Datenschutz und Datensicherheit

Beratung zu den Themen Datenschutz und Datensicherheit, zur praxisverträglichen Umsetzung gesetzlicher Anforderungen und unter Berücksichtigung der jeweiligen Unternehmensorganisation.

## Externer Datenschutzbeauftragter

Übernahme der Aufgaben und Tätigkeiten eines externen Datenschutzbeauftragten für Unternehmen, welche keinen internen Datenschutzbeauftragten zur Verfügung haben.



Im Einsatz ist cobra® CRM



## Die Herausforderungen



### **Bundesverband der Vertragspsychotherapeuten e.V.**

Der bvvp ist mit über 5.500 Mitgliedern die größte integrative Interessensvertretung von ärztlichen, psychologischen und Kinder- und Jugendlichenpsychotherapeuten.

Der Bundesverband mit eigener Verwaltung besteht zusätzlich aus 17 autonomen Landesverbandverwaltungen, die möglichst über eine zentrale Plattform betreut werden sollen. Die Plattform wird seit 2009 aus der BADEN CLOUD® bereitgestellt.



### **Ingenieurbüro Torsten Paulus**

Das Ingenieurbüro Torsten Paulus ist Sachverständiger für die Anlagensicherheit von Aufzügen.

Mehrere rechtlich selbstständige Partnerbüros mit jeweils 2-3 Mitarbeitenden nutzen dasselbe CRM und halten hierfür eine eigene IT-Infrastruktur vor (Mehrfachstrukturen). Diese Infrastrukturen werden 2021 durch eine BADEN CLOUD® Plattform abgelöst.

## Die Lösung: BADEN CLOUD®

- Terminalserver im Rechenzentrum (virtuelle Ressourcen) inklusive Backup
- Anwendungsdienst: cobra® CRM
- Schnittstelle zu Office 365
- Nutzung beliebiger Warenwirtschafts- und Buchhaltungssoftware

## Der Effekt

- CRM von jedem Ort und zu jeder Zeit verfügbar
- Ressourcen und Anzahl der Benutzer flexibel skalierbar
- Planbare Kosten für Infrastruktur und Nutzer
- Backup findet im Rechenzentrum statt
- Mehrere Niederlassungen teilen sich Infrastruktur
- Mandantentrennung (Datentrennung)
- Zentraler Support

## Die Vorteile

### Doppelstrukturen abbauen

Mehrere Mandanten teilen sich einen Terminalserver (virtuelle Server-Ressourcen = PaaS) und ersetzen dadurch parallele Infrastrukturen. Wenn mehrere Unternehmen sich eine Plattform teilen, wird der Bedarf für lokale IT-Infrastrukturen verringert.

### Mandantentrennung

Die Daten des Anwendungsdienstes zwischen verschiedenen Mandanten sind getrennt. So werden die Anforderungen der DSGVO abgedeckt.

### 24/7 Verfügbarkeit der Dienste

Das Rechenzentrum ist über eine Internetverbindung ständig und von jedem Ort für die Mitarbeitenden erreichbar. Das ermöglicht volle Flexibilität bei der mobilen Arbeit.

### Skalierbarkeit

Benutzer und Ressourcen können flexibel hinzugebucht werden. Durch den zentralen Support kann schnell auf Wachstum und Mitarbeiterzuwachs reagiert werden.

### Datenschutz nach EU-DSGVO

Die Daten werden nach der geltenden DSGVO im Rechenzentrum in Appenweier gespeichert und verarbeitet. Analog wird automatisch ein Daten-Backup vorgenommen.

### Flexible Nutzerverwaltung

Einem Mitarbeitenden kann Zugriff auf die Daten verschiedener Gesellschaften eingerichtet werden. So sind Vertretungsregelungen und das Teilen von Arbeitskräften möglich.

### Basis für flexible Anzahl von Diensten

Der Dachverband oder die Muttergesellschaft kann weitere Applikationen zur Verfügung stellen, wenn rechtlich selbstständige Tochtergesellschaften mit denselben Diensten arbeiten sollen.

### Kosten senken und Transparenz erhöhen

Infrastruktur und Support sind aus einer Hand. Die Abrechnung erfolgt über eine zentrale Stelle für die Infrastruktur und pro User. Zum Einsatz kommen kostengünstige Thin Clients.

### Sicheres Rechenzentrum

Das Rechenzentrum ist TÜV-zertifiziert und verfügt über mehrfach redundante Sicherheitseinrichtungen und Backupsysteme.



# LEITWERK AG

## Sicherer Hafen für Daten

Die LEITWERK AG mit Sitz in Appenweier ist ein modernes IT-Systemhaus. Zu den Kernkompetenzen zählen Data Center, IT-Infrastrukturen, IT-Netzwerke, Applikationsbereitstellung, Cloud-Dienste und ganzheitliche Security-Lösungen. Mit einem eigenen regionalen Rechenzentrum, der BADEN CLOUD®, ist LEITWERK in der Lage, Lösungen mit höchster Sicherheit und Zuverlässigkeit zu realisieren.

In Zeiten gravierender Hackerangriffe und rasanten Technologiesprüngen ist die BADEN CLOUD® dank TÜV Level 3 Zertifizierung die Antwort für Unternehmen auf die Frage nach sicheren, skalierbaren IT-Infrastrukturen (IaaS) und Anwendungsplattformen (PaaS).

## Cloud-Transformation begleiten

Viele Start-ups werden in die Cloud geboren. Etablierte Unternehmen nutzen zwar Cloud-Dienste, aber kaum Cloud-Plattformen oder Infrastrukturen. Stark verzahnte Mischformen aus lokaler IT und Cloud-Lösungen sind die Zukunft, die sogenannte Hybrid Cloud. Je eher die Transformation angegangen wird, desto erfolgreicher ist ein Unternehmen.

## Plattformen senken IT-Kosten

Cloud-Plattformen bilden die Basis für das Hosting von Anwendungsdiensten. So können beispielsweise CRM-Dienste einer dynamischen Anzahl von Benutzern zur Verfügung gestellt werden. Die skalierbaren Plattform-Ressourcen sparen Hardwarekosten für Server und durch den zentralen Support sind die Dienste 24/7 verfügbar.



**„Die hohe Verfügbarkeit des CRM durch die Cloud-Plattform, von jedem Ort und zu jeder Zeit, ist eine der Hauptstärken der BADEN CLOUD® Lösung.“**

Eric Beuchel

Externer Datenschutzbeauftragter und IT-Berater, Eric Beuchel e.K.