

Anlagenverwaltung mit cobra

Die Firma Eric Beuchel e.K. hat schon für verschiedenste Firmen eine Verwaltung von Prüf- und Wartungsaufträgen für technische Anlagen realisiert.

Es handelt sich dabei z.B. um die Prüfung von Aufzugsanlagen, brandschutztechnische Einrichtungen oder Batteriesysteme. Die Anforderungen sind jeweils speziell nach den dortigen Arbeitsabläufen eingerichtet.

Cobra bietet dazu alle notwendigen Werkzeuge, um eine Lösung ohne kosten- und wartungsintensive Zusatzprogrammierung zu schaffen.

Voraussetzung hierfür ist CRM PLUS, da nur ab dieser Version die Funktionalitäten der Statistiken und der Untertabellen möglich sind. Sollen die an einem Wartungsauftrag beteiligten Adressen (Kunde, Betreiber, Standort,...) möglichst gut verknüpft sein, oder gibt es Artikel die, mit mehreren Zusatzinformationen, aus einer unabhängigen Liste entnommen werden sollen, dann empfiehlt sich CRM PRO, da hier zusätzlich noch die Funktionalitäten Beziehungsfelder und Freie Tabellen gegeben sind.

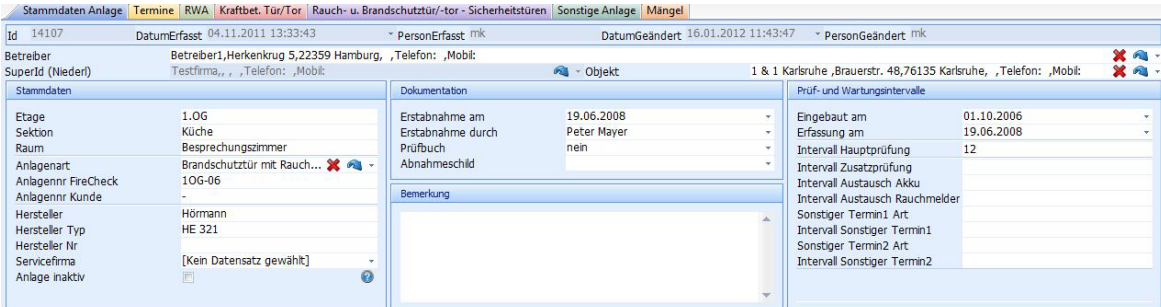
Grundsätzlich existiert für diese Anwendung eine Zusatztabelle [Anlagen](#), in der je nach Bedarf die Felder für die Anlagenbeschreibung (Typ, Bezeichnung, Bestandteile,...) und die Daten zum Wartungsvertrag (Beginn, Ende, Prüfintervall, Erstabnahme,...) enthalten sind.

Dieser Zusatztabelle untergeordnet ist die Untertabelle [Wartung/Service](#), die z.B. die Felder (geprüft am, geprüft um, von Servicetechniker, Mängel festgestellt,...) enthält. Welche Felder tatsächlich gebraucht werden, ist vom jeweiligen Kunden frei vorzugeben. D.h., zu jedem Kunden kann es mehrere Wartungsverträge geben, und zu jedem Wartungsvertrag gibt es beliebig viele Serviceaufträge.

Hier einige Beispiele für mögliche Eingabemasken und Auswertungen

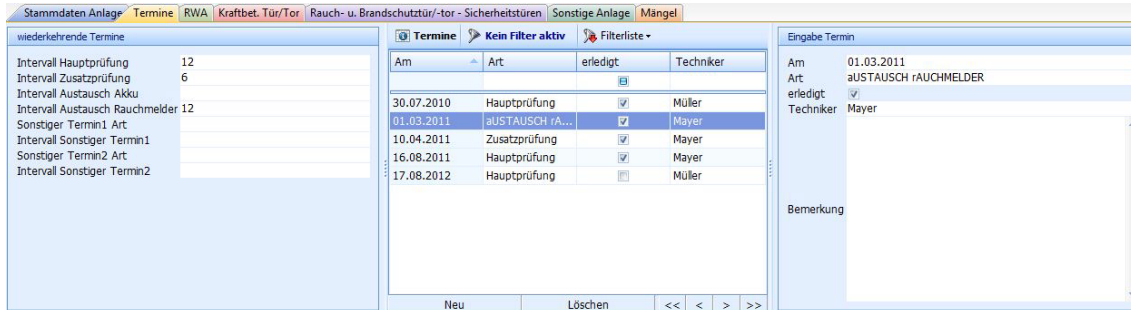
Beispiel 1:

Eingabe der Anlagendaten



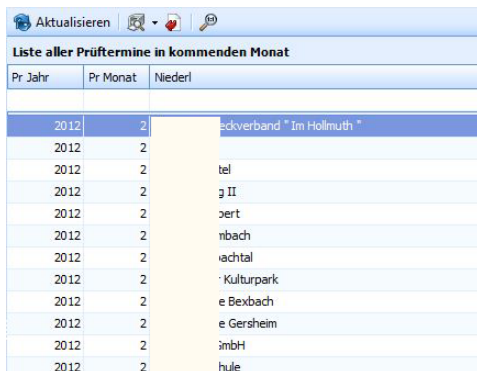
Stammdaten	Dokumentation	Prüf- und Wartungsintervalle
Etage: 1.0G	Erstabnahme am: 19.06.2008	Eingebaut am: 01.10.2006
Sektion: Küche	Erstabnahme durch: Peter Mayer	Erfassung am: 19.06.2008
Raum: Besprechungszimmer	Prüfbuch: nein	Intervall Hauptprüfung: 12
Anlagenart: Brandschutztür mit Rauch...	Abnahmeschild:	Intervall Zusatzprüfung:
Anlagennr: 10G-06		Intervall Austausch Akku:
Anlagennr Kunde:		Intervall Austausch Rauchmelder:
Hersteller: Hörmann		Sonstiger Termin1 Art:
Hersteller Typ: HE 321		Intervall Sonstiger Termin1:
Hersteller Nr:		Sonstiger Termin2 Art:
Servicefirma: [Kein Datensatz gewählt]		Intervall Sonstiger Termin2:
Anlage inaktiv:		

Eingabe der Wartungshistorie



Am	Art	erledigt	Techniker
30.07.2010	Hauptprüfung	<input checked="" type="checkbox"/>	Müller
01.03.2011	aUSTAUSCH rA...	<input checked="" type="checkbox"/>	Mayer
10.04.2011	Zusatzprüfung	<input checked="" type="checkbox"/>	Mayer
16.08.2011	Hauptprüfung	<input checked="" type="checkbox"/>	Mayer
17.08.2012	Hauptprüfung	<input type="checkbox"/>	Müller

Beispiel eines einfachen Wartungsplans



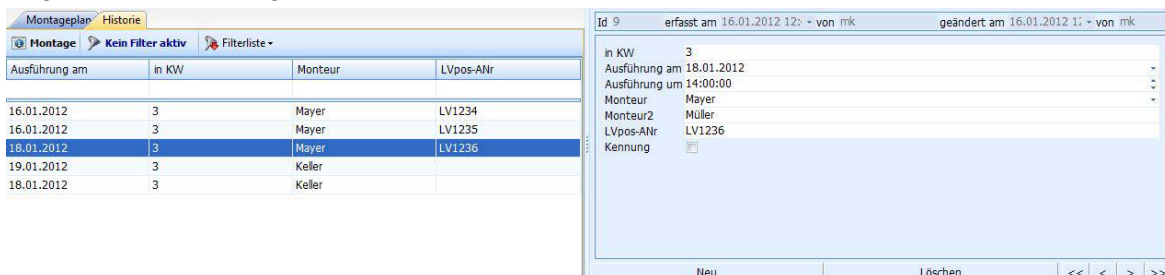
Pr Jahr	Pr Monat	Nieder
2012	2	Beckverband *Im Hollmuth *
2012	2	tel
2012	2	g II
2012	2	oert
2012	2	nbach
2012	2	achtal
2012	2	Kulturpark
2012	2	e Bexbach
2012	2	e Gersheim
2012	2	imbH
2012	2	hule

Beispiel2:

Eingabe Anlagendaten



Eingabe Serviceauftrag



Ausführung am	in KW	Monteur	LVpos-ANr
16.01.2012	3	Mayer	LV1234
16.01.2012	3	Mayer	LV1235
18.01.2012	3	Mayer	LV1236
19.01.2012	3	Keller	
18.01.2012	3	Keller	

Montageplan für alle Servicetechniker

Aktualisieren Zeitraum: Januar 2012

Montageplan
Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

in KW	Ausf Datum	Monteur1	Monteur2	LVpos	Standort	St_Str	St_Ort	St_PLZ	Kunde	K_Str	St_Ort1	St_PLZ1
3	16.01.2012	Mayer	Müller	LV1234	dasdsad				Testfirma			
3	16.01.2012	Mayer	Müller	LV1235	dasdsad				Testfirma			
3	18.01.2012	Mayer	Müller	LV1236	dasdsad				Testfirma			
3	18.01.2012	Keller			dasdsad				Testfirma			
3	19.01.2012	Keller			dasdsad				Testfirma			

Beispiel3:

Eingabemaske mit umfangreichen Anlagedaten

Aufzugsdaten	Passdaten	Preise
Fabriknummer 12345	Baujahr	Preis HP
Anlagenbez Seniorenheim Sonnenberg	Anlagenart	ZP
Betreiber Testkunde1, , I, Lämmleshalde 2, 71083 Herrenberg, , , ,	Hersteller	Preis BGVA3 Datum BGVA3 durchgeführt
Wartungsfirma-Bez [Kein Datensatz gewählt]	Antriebsart	VAWS Datum VAWS durchgef
Standort-Bez [Kein Datensatz gewählt]	Tragfähigkeit	HP Pauschl 0,00 €
Prüfmonat 02 Februar	Geschwindigkeit	
Gerades Jahr Unger Jahr	Haltestellen	
Hauptprüfung Zwischenprüfung	Zugangsstellen	
Prüfdatum 01.04.2012	Fahrkorbtür	
Geprüft Erheblicher Mangel	Förderhöhe	

Durch die vielerlei Ausgabemöglichkeiten (Einzelbrief, Serienbrief, Serienmail) können natürlich beliebige Ausgabedokumente erzeugt werden. Zur Online Überprüfung und Zusammenstellung der Daten steht das Statistikmodul zur Verfügung, mit dem alle erfassten Daten je nach Anforderungen, auch Tabellenübergreifend zusammengestellt werden können.

Als Beispiel ein Auftragsblatt für den Servicetechniker oder ein Serviceplan zur Übersicht aller Servicetermine in einem bestimmten Zeitraum (siehe oben).

AUFTRAG 1146			
Wartung Brandmeldeanlage ABC			
Objektanschrift	Seniorenheim Sonneck hauptstr. 20. 16 71234 Musterort		
Ansprechpartner	Herr Keller	07123/345	
Auftraggeber	Stadtverwaltung Musterort Am Marktplatz 71234 Musterort		
	Herr Franz		
Servicetechniker	Peter Fix	KD-Bestellnr.	
Entfernung in km	89,2 km Zone 3	Offnungszeiten	
Erfasst von	M. Kayser	am/um	16.01.12 13:13
Beschreibung			
Termin: 30.1.2012		Uhrzeit: 8:00	
<p>Arbeiten werden auf Nachweis durchgeführt. Zuzüglich An- und Abfahrt.</p> <p>Bei Erstprüfungen ist darauf zu achten, dass die Anlagen komplett erfasst und nummeriert werden. Wenn möglich Objektpläne vor Ort beschaffen und die Anlagen eintragen.</p>			
Datum	Unterschrift Servicetechniker	Unterschrift Kunde	

Über Uns

Die Firma Eric Beuchel e.K. wurde 1994 gegründet. Sitz des Unternehmens ist Mötzingen bei Nagold. Beratung, Projektmanagement und Softwareanpassung im Vertrieb sind unsere Stärken. Schaffen Sie Kundenorientierung und Effizienz im Büro! Sie erhalten Ihre maßgeschneiderte Software-Lösung zum Kunden-Beziehungs-Management/CRM und Dokumentenmanagement mit Service und Support: Software, die passt.

Gemeinsam mit unseren Netzwerk-Partnern können wir für kleine und mittlere Unternehmen ein breites Dienstleistungsspektrum anbieten. Zur schnellen Unterstützung und Kostenreduzierung für unsere Kunden bieten wir den Remote-Zugriff auf die Rechner per Teamviewer an.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!