

**Nagolder Gründer- und Unternehmerstammtisch
am Mittwoch, 2. Juli ab 19 Uhr
im N.E.T.Z., Lise-Meitner-Straße 21, Nagold.**

**„Erfolgreiches Kundenmanagement mit System“
mit Fachreferent Eric Beuchel**

Customer Relationship Management (CRM)-Systeme können entscheidende Wettbewerbsvorteile schaffen. Sie sind Teil einer kundenorientierten Unternehmensführung.

Der Fachvortrag des Abends beschäftigt sich mit dem Nutzen und den Erfolgsfaktoren von CRM. Ein Kundenbeziehungsmanagement kann zu einer exakten Kenntnis über Kundenbedürfnisse verhelfen und die Chance bieten, sich von Konkurrenten differenzieren zu können. Die Folgen des erfolgreichen Beziehungsmanagements sind ein Zeitvorsprung in der Produkt- und Serviceentwicklung.

Im Mittelpunkt der Veranstaltung stehen verschiedene praktische Beispiele von kleinen und mittelständischen Unternehmen, die bereits erfolgreich CRM-Lösungen in der Praxis einsetzen. Darüber hinaus erhalten die Teilnehmer einen Überblick über die Herausforderungen bei der Einführung eines solchen Systems.

Fachreferent des Abends ist Herr Eric Beuchel. Das IT-Systemhaus Eric Beuchel e.K., mit Sitz in Mötzingen, versteht sich als Mittler zwischen Kunden und verschiedenen Softwareherstellern und verfügt über eine Vielzahl erfolgreicher Projektreferenzen aus dem CRM-Umfeld.

Weiterführende Informationen zur Veranstaltung erhalten sie bei, Herrn Riehl im N.E.T.Z. unter der Rufnummer 07452 817 - 178 oder unter riehl@stw.de