

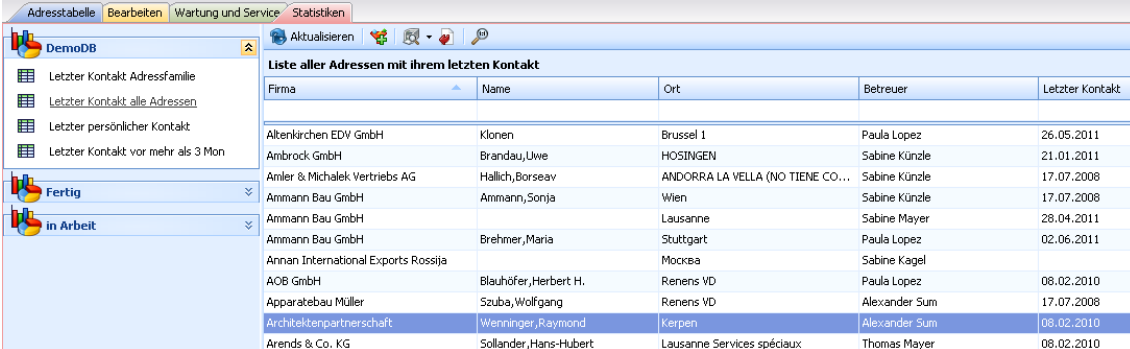
Letzte Kontakte zeigen

Für den Vertrieb und das Marketing ist es oft wichtig zu wissen wie lange zu einem Kunden kein Kontakt mehr besteht. Dies kann bei größeren Unternehmen, mit mehreren Vertretern oder Kundenbetreuern, auch dazu dienen die Vertriebsaktivitäten der Mitarbeiter zu bewerten.

Je Adresse sind die Kontaktdaten sauber erfasst und können dort auch nach Datum oder Zeit gefiltert werden. Aber eben nur immer für eine Adresse.

Im Statistikmodul von cobra lassen sich die gesammelten Informationen in einfach filter- oder gruppierbare Übersichten zusammenstellen.

Hier einige Beispiele:

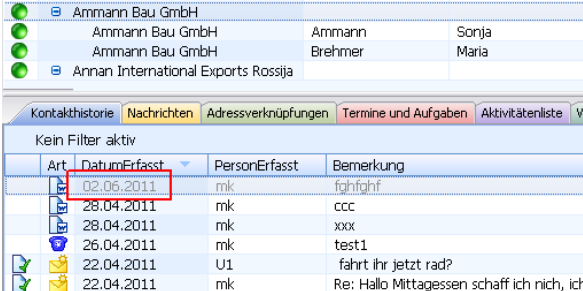


| Firma | Name | Ort | Betreuer | Letzter Kontakt |
|-------------------------------------|-----------------------|----------------------------------|---------------|-----------------|
| Altenkirchen EDV GmbH | Klonen | Brussel 1 | Paula Lopez | 26.05.2011 |
| Ambrock GmbH | Brandau,Uwe | HOSINGEN | Sabine Künzle | 21.01.2011 |
| Amler & Michalek Vertriebs AG | Hallich,Borseav | ANDORRA LA VELLA (NO TIENE CO... | Sabine Künzle | 17.07.2008 |
| Ammann Bau GmbH | Ammann,Sonja | Wien | Sabine Künzle | 17.07.2008 |
| Ammann Bau GmbH | | Lausanne | Sabine Mayer | 28.04.2011 |
| Ammann Bau GmbH | Brehmer,Maria | Stuttgart | Paula Lopez | 02.06.2011 |
| Annan International Exports Rossija | | Mockea | Sabine Kagel | |
| AOB GmbH | Blauhöfer,Herbert H. | Renens VD | Paula Lopez | 08.02.2010 |
| Apparatebau Müller | Szuba,Wolfgang | Renens VD | Alexander Sum | 17.07.2008 |
| Architektenpartnerschaft | Weninger,Raymond | Kerpen | Alexander Sum | 08.02.2010 |
| Arends & Co. KG | Sollander,Hans-Hubert | Lausanne Services spéciaux | Thomas Mayer | 08.02.2010 |

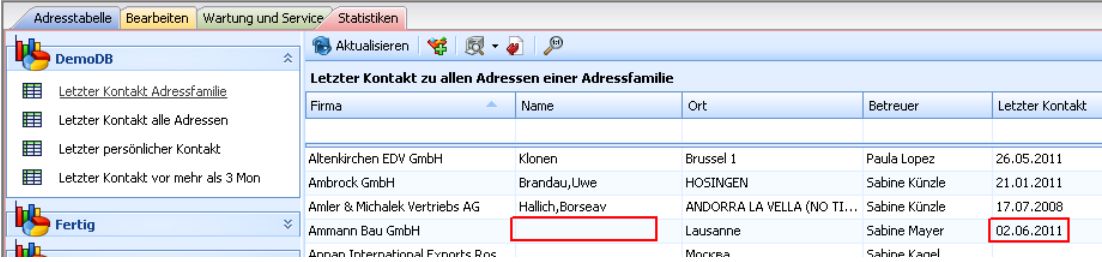
Letzter Kontakt zu allen Adressen

Aufgelistet werden alle Adressen mit dem jeweils letzten Kontakt. Die Liste lässt sich durch einfachen Klick auf die Spaltenüberschriften nach jeder beliebigen Spalte auf- oder abwärts sortieren.

Die Liste ist im Allgemeinen personengebunden. Wird aber in der Datenbank mit Adresshierarchien gearbeitet, ist es oft besser man erhält den letzten Kontakt zur gesamten Adressfamilie. Es wird also der letzte Kontakt aus allen Adressen der Adressfamilie ermittelt.



| Art | Datum Erfasst | Person Erfasst | Bemerkung |
|-----|---------------|----------------|---|
| | 02.06.2011 | mk | fgfhghf |
| | 28.04.2011 | mk | ccc |
| | 28.04.2011 | mk | xxx |
| | 26.04.2011 | mk | test1 |
| | 22.04.2011 | U1 | fahrt ihr jetzt rad? |
| | 22.04.2011 | mk | Re: Hallo Mittagessen schaff ich nicht, ich |

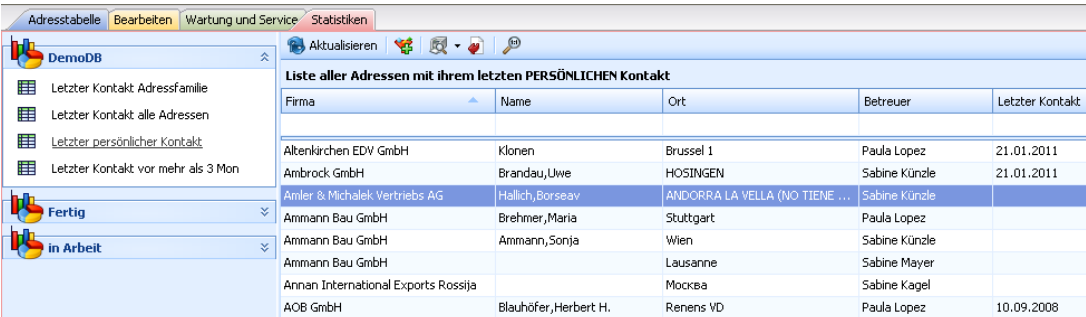


| Firma | Name | Ort | Betreuer | Letzter Kontakt |
|---------------------------------|-----------------|----------------------------|---------------|-----------------|
| Altenkirchen EDV GmbH | Klonen | Brussel 1 | Paula Lopez | 26.05.2011 |
| Ambrock GmbH | Brandau,Uwe | HOSINGEN | Sabine Künzle | 21.01.2011 |
| Amler & Michalek Vertriebs AG | Hallich,Borseav | ANDORRA LA VELLA (NO TI... | Sabine Künzle | 17.07.2008 |
| Ammann Bau GmbH | | Lausanne | Sabine Mayer | 02.06.2011 |
| Annan International Exports Ros | | Moskva | Sabine Kagel | |

Letzter Kontakt Adressfamilie

Eine weitere Variante ist, nur diejenigen Adressen aufzulisten, die länger als 3 Monate keinen Kontakt mehr hatten.

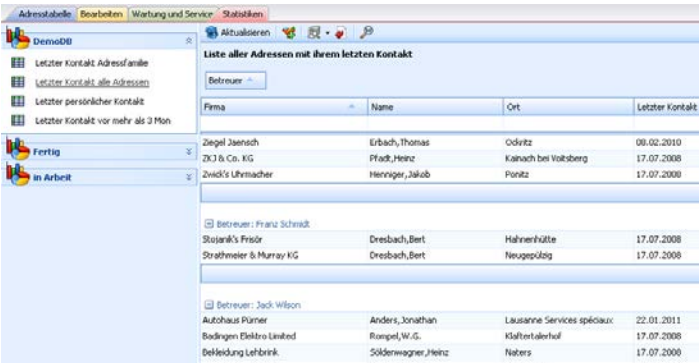
Bei den bisher genannten Listen werden alle Kontaktarten gleichwertig behandelt. Legt ein Unternehmen aber besonderen Wert auf Kundenbesuche, oder betreibt gezielt Telefonwerbung, dann interessiert vielleicht nur diese eine Kontaktart, oder eine Kombination von ein paar wenigen Kontaktarten.



| Firma | Name | Ort | Betreuer | Letzter Kontakt |
|-------------------------------------|----------------------|--------------------------------|---------------|-----------------|
| Altenkirchen EDV GmbH | Klonen | Brussel 1 | Paula Lopez | 21.01.2011 |
| Ambrock GmbH | Brandau,Uwe | HOSINGEN | Sabine Künzle | 21.01.2011 |
| Amler & Michalek Vertriebs AG | Hallich,Borseav | ANDORRA LA VELLA (NO TIENE ... | Sabine Künzle | |
| Ammann Bau GmbH | Brehmer,Maria | Stuttgart | Paula Lopez | |
| Ammann Bau GmbH | Ammann,Sonja | Wien | Sabine Künzle | |
| Ammann Bau GmbH | | Lausanne | Sabine Mayer | |
| Annan International Exports Rossija | | Moskva | Sabine Kagel | |
| AOB GmbH | Blauhöfer,Herbert H. | Renens VD | Paula Lopez | 10.09.2008 |

Letzter persönlicher Kontakt

Hat eine Firma für jeden Kunden einen Betreuer, so lassen sich diese Listen natürlich auch nach den Betreueraktivitäten gruppieren.



| Betreuer | Firma | Name | Ort | Letzter Kontakt |
|-------------------------|--------------------------|---------------------|----------------------------|-----------------|
| Betreuer: - | Ziegel Jaensch | Erbach,Thomas | Odritz | 08.02.2010 |
| | ZIG & Co. KG | Pladt,Heinz | Kanach bei Volzberg | 17.07.2008 |
| | Zwick's Uhrmacher | Herringer,Julio | Ponitz | 17.07.2008 |
| Betreuer: Franz Schmidt | Stojanik's Friseur | Dresbach,Bert | Hahnenhütte | 17.07.2008 |
| | Strathmeier & Murray KG | Dresbach,Bert | Neugepütz | 17.07.2008 |
| | | | | |
| Betreuer: Jack Wilson | Autohaus Plämmer | Anders,Jonathan | Lausanne Services spéciaux | 22.01.2011 |
| | Badingen Elektro Limited | Rompel,W.G. | Klosterlehenhof | 17.07.2008 |
| | Beckelung Leibrink | Söldnerwagner,Heinz | Naters | 17.07.2008 |
| | | | | |
| | | | | |

Letzter Kontakt für Betreuergruppen

Über Uns

Die Firma Eric Beuchel e.K. wurde 1994 gegründet. Sitz des Unternehmens ist Mötzingen bei Nagold. Beratung, Projektmanagement und Softwareanpassung im Vertrieb sind unsere Stärken. Schaffen Sie Kundenorientierung und Effizienz im Büro! Sie erhalten Ihre maßgeschneiderte Software-Lösung zum Kunden-Beziehungs-Management/CRM und Dokumentenmanagement mit Service und Support: Software, die passt.

Gemeinsam mit unseren Netzwerk-Partnern können wir für kleine und mittlere Unternehmen ein breites Dienstleistungsspektrum anbieten. Zur schnellen Unterstützung und Kostenreduzierung für unsere Kunden bieten wir den Remote-Zugriff auf die Rechner per Teamviewer an.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!