

Historie der Adressänderungen

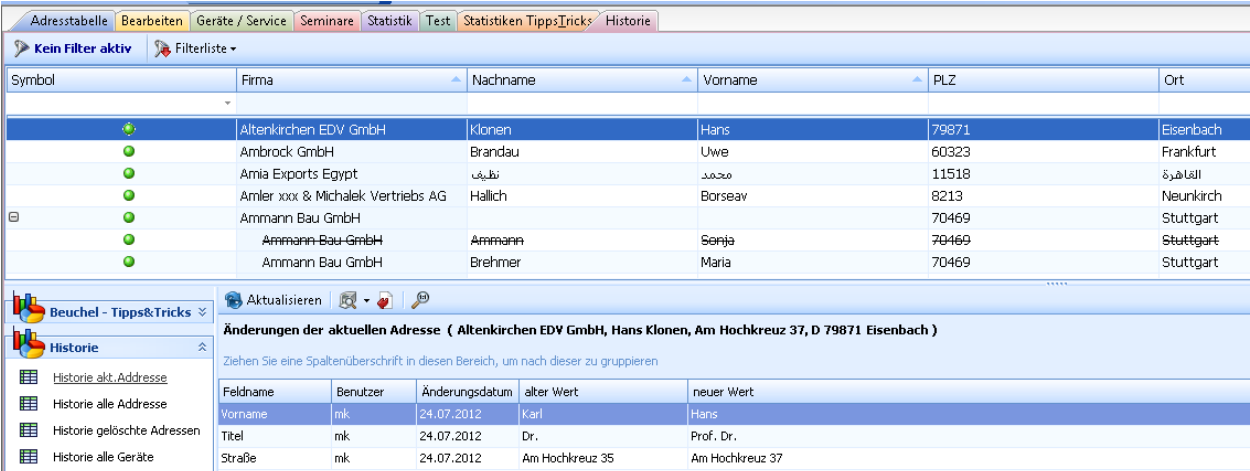
Die cobra-eigene Änderungsverfolgung ist standardmäßig nur in der Version CRM PRO erhältlich. Aber auch in CRM PLUS oder Adress PLUS lässt sich eine Änderungsverfolgung einrichten. Dabei handelt es sich um verschiedene Trigger für das Ändern und Löschen von Datensätzen, bzw. Feldinhalten. Diese Änderungsverfolgung läuft im Hintergrund. Der Benutzer merkt davon nichts.

Je nach Bedarf können nur die wichtigen Felder (Firma, Name, Adresse, Kommunikationsdaten..) oder auch alle Felder protokolliert werden. Auch Zusatztabellen lassen sich so einrichten.

In Adress PLUS können diese Änderungen nur vom Administrator im SQL-Managementstudio ausgelesen werden, in CRM PLUS, mit dem Statistikmodul, können beliebige Statistiken zur Anzeige der durchgeführten Änderungen zur Verfügung gestellt werden.

Hier einige Beispiele, wie die Änderungsprotokolle in der Ansicht erscheinen

Änderungen zu einer einzelnen Adresse



Adressstabelle Bearbeiten Geräte / Service Seminare Statistik Test Statistiken TippsTricks Historie

Kein Filter aktiv Filterliste

Symbol	Firma	Nachname	Vorname	PLZ	Ort
	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Hans	79871	Eisenbach
	Ambrock GmbH	Brandau	Uwe	60323	Frankfurt
	Amia Exports Egypt	نظيف	محمد	11518	القاهرة
	Amler xxx & Michalek Vertriebs AG	Hallich	Borseav	8213	Neunkirch
	Ammann Bau GmbH			70469	Stuttgart
	Ammann-Bau GmbH	Ammann	Senja	70469	Stuttgart
	Ammann Bau GmbH	Brehmer	Maria	70469	Stuttgart

Beuchel - Tipps&Tricks Historie

Historie akt. Adresse
Historie alle Adresse
Historie gelöschte Adressen
Historie alle Geräte

Aktualisieren

Änderungen der aktuellen Adresse (Altenkirchen EDV GmbH, Hans Klonen, Am Hochkreuz 37, D 79871 Eisenbach)

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Feldname	Benutzer	Änderungsdatum	alter Wert	neuer Wert
Vorname	mk	24.07.2012	Karl	Hans
Titel	mk	24.07.2012	Dr.	Prof. Dr.
Straße	mk	24.07.2012	Am Hochkreuz 35	Am Hochkreuz 37

Alle Adressänderungen



Beuchel - Tipps&Tricks Historie

Historie akt. Adresse
Historie alle Adresse
Historie gelöschte Adressen
Historie alle Geräte

Aktualisieren

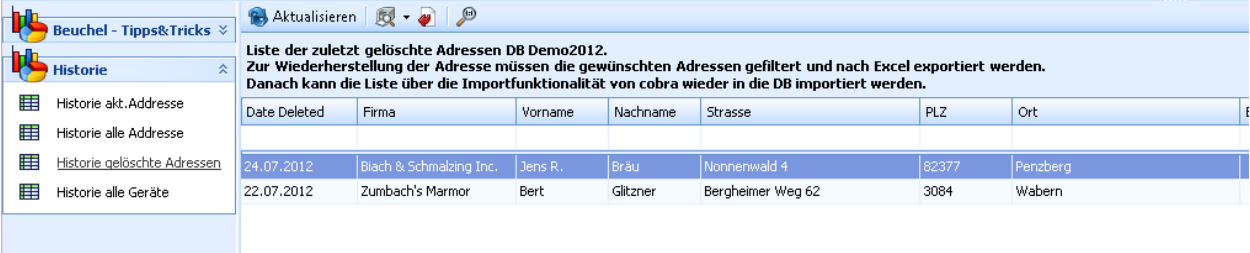
Änderungshistorie, alle Änderungen

Ziehen Sie eine Spaltenüberschrift in diesen Bereich, um nach dieser zu gruppieren

Adress ID	Firma	Name	Ort	Feldname	geändert von	Änderungsdatum	alter Wert	neuer Wert
1165	Biendl's Werkstatt GmbH	Lettau	Diestelow	Firmengröße	mk	24.07.2012 12:29	100 bis 499 Mitarbeiter	50 bis 99 Mitarbeiter
1164	Biendl's Werkstatt GmbH	Kreißl	Diestelow	Firmengröße	mk	24.07.2012 12:29	100 bis 499 Mitarbeiter	50 bis 99 Mitarbeiter
1164	Biendl's Werkstatt GmbH	Kreißl	Diestelow	Firma	mk	24.07.2012 12:29	Biendl's Werkstatt	Biendl's Werkstatt GmbH
502	Biendl's Werkstatt GmbH		Diestelow	Firma	mk	24.07.2012 12:29	Biendl's Werkstatt	Biendl's Werkstatt GmbH
1165	Biendl's Werkstatt GmbH	Lettau	Diestelow	Bundesland	mk	24.07.2012 12:29		Mecklenburg-Vorpommern
1165	Biendl's Werkstatt GmbH	Lettau	Diestelow	Firma	mk	24.07.2012 12:29	Biendl's Werkstatt	Biendl's Werkstatt GmbH
377	Ambrock GmbH	Brandau	Frankfurt	Straße	mk	24.07.2012 12:28	Staufener Str. 3	Staufener Str. 35
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	Titel	mk	24.07.2012 12:27	Dr.	Prof. Dr.
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	Vorname	mk	24.07.2012 12:27	Karl	Hans
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	Straße	mk	24.07.2012 12:01	Am Hochkreuz 35	Am Hochkreuz 37

Hier kann z.B. nach einer fehlgeschlagenen Hierarchiebildung gefiltert werden, um diese dann wieder zu korrigieren.

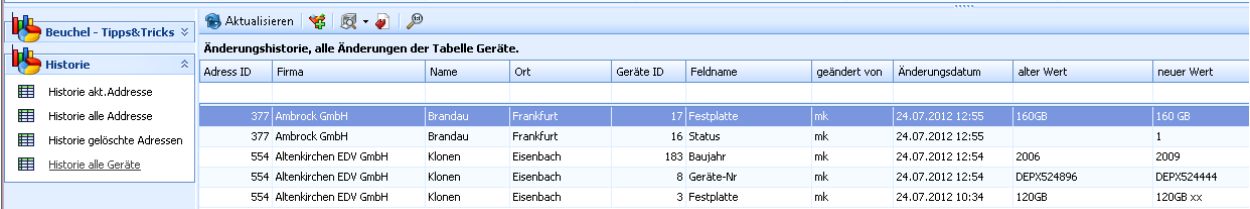
Alle gelöschten Adressen



Liste der zuletzt gelöschte Adressen DB Demo2012.
Zur Wiederherstellung der Adresse müssen die gewünschten Adressen gefiltert und nach Excel exportiert werden.
Danach kann die Liste über die Importfunktionalität von cobra wieder in die DB importiert werden.

Date Deleted	Firma	Vorname	Nachname	Strasse	PLZ	Ort
24.07.2012	Blach & Schmalzing Inc.	Jens R.	Bräu	Nonnerwald 4	82377	Penzberg
22.07.2012	Zumbach's Marmor	Bert	Glitzner	Bergheimer Weg 62	3084	Wabern

Änderungen in Zusatztabellen



Änderungshistorie, alle Änderungen der Tabelle Geräte.

Adress ID	Firma	Name	Ort	Geräte ID	Feldname	geändert von	Änderungsdatum	alter Wert	neuer Wert
377	Ambrock GmbH	Brandau	Frankfurt	17	Festplatte	mk	24.07.2012 12:55	160GB	160 GB
377	Ambrock GmbH	Brandau	Frankfurt	16	Status	mk	24.07.2012 12:55		1
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	183	Baujahr	mk	24.07.2012 12:54	2006	2009
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	8	Geräte-Nr	mk	24.07.2012 12:54	DEPY524896	DEPY524444
554	Altenkirchen EDV GmbH	Klonen	Eisenbach	3	Festplatte	mk	24.07.2012 10:34	120GB	120GB xx

Für gelöschte sowie geänderte Datensätze bieten wir darüber hinaus noch verschiedene Statistiken, mit deren Hilfe die Änderungen auch wieder rückgängig gemacht werden können. Siehe dazu unsere [Tipps & Tricks](#).

Über Uns

Die Firma Eric Beuchel e.K. wurde 1994 gegründet. Sitz des Unternehmens ist Mötzingen bei Nagold. Beratung, Projektmanagement und Softwareanpassung im Vertrieb sind unsere Stärken. Schaffen Sie Kundenorientierung und Effizienz im Büro! Sie erhalten Ihre maßgeschneiderte Software-Lösung zum Kunden-Beziehungs-Management/CRM und Dokumentenmanagement mit Service und Support: Software, die passt.

Gemeinsam mit unseren Netzwerk-Partnern können wir für kleine und mittlere Unternehmen ein breites Dienstleistungsspektrum anbieten. Zur schnellen Unterstützung und Kostenreduzierung für unsere Kunden bieten wir den Remote-Zugriff auf die Rechner per PCVisit an.

Wir freuen uns auf Ihre Anfrage!